

Términos y condiciones

1. POLÍTICAS DE USO DE LA PÁGINA WEB Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

El Portal Web **WWW.SIMDIGITAL.CO** tiene por objeto brindar información de referencia comercial, sin que constituya una oferta pública de productos y/o servicios.

Toda la información contenida en el Portal Web: **WWW.SIMDIGITAL.CO** podrá ser modificada de manera unilateral por la sociedad TUCOTI SAS, la misma se ha dispuesto solamente como un referente comercial para sus visitantes, sin que constituya oferta de carácter general a sujeto indeterminado o determinado.

Las ofertas se sujetarán a la disponibilidad y a las Políticas Internas de cada uno de los concesionarios que envían sus ofertas a los clientes por medio del portal web **WWW.SIMDIGITAL.CO**

Lea la información contenida en este Aviso Legal de manera previa a la utilización de este portal, donde se establecen los términos que el usuario del Portal reconoce, entiende y se compromete a cumplir.

2. DERECHOS RESERVADOS WWW.SIMDIGITAL.CO

Los contenidos intelectuales tales como: marcas; imágenes; videos, textos; material multimedia, entre otros, dispuestos en el Portal Web: **WWW.SIMDIGITAL.CO**, se encuentran protegidos por las normas vigentes sobre Propiedad Intelectual.

Las marcas y lemas comerciales se encuentran debidamente registrados ante la Superintendencia de Industria y Comercio bajo la titularidad de TUCOTI SAS. Su utilización en el portal anteriormente mencionado se da en virtud de autorización exclusiva obtenida por TUCOTI SAS, quien también se encuentra facultado para la protección y vigilancia estos signos distintivos.

La utilización, reproducción, comunicación pública, transformación, distribución, alquiler, y uso público en todo o en parte, en formato digital o físico solo será ilícito sin la autorización previa y expresa de TUCOTI SAS o su legítimo titular, uso que será objeto de sanciones civiles y penales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento. Para los efectos del presente documento se entiende como Base de Datos, aquella que contiene información de los Titulares.

Términos y condiciones de uso del Sitio

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Tucoti SAS** ("TuCoti") NIT 901.343.033-3, ("los Servicios") dentro del sitio **www.tucoti.com** (el "Sitio"). Cualquier persona (en adelante "Usuario") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo aceptando los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que lo rigen y que son incorporados al presente documento por referencia.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios. Cualquier persona que no acepte estos Términos y

Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

- **Capacidad:** Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.
- **Publicación de anuncios:** La publicación de anuncios en el Sitio podrá ser realizada directamente por el Usuario, franquiciados o empleados de **TUCOTI SAS**, en cuyo caso la publicación se hará por cuenta y orden de éstos y siguiendo sus instrucciones en cuanto a información, modalidad, etc. En todos los anuncios, el Usuario deberá declarar, brindar y publicar toda la información relativa a el bien ofrecido de manera exacta, precisa y verdadera, asumiendo el compromiso de actualizarla conforme resulte necesario. **TUCOTI SAS** no se responsabiliza por la certeza de la información provista por el Usuario, incluida la información relativa a sus datos personales y al bien ofrecido. El Usuario será quien garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de todos los datos ingresados.

En todos los casos, los bienes deberán anunciarse en las categorías y subcategorías apropiadas. Los anuncios podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien, siempre que éstos no violen ninguna ley o disposición de este acuerdo. El bien ofrecido por el Usuario debe ser apropiadamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. En caso de que se incluya una fotografía, esta deberá corresponder específicamente al bien que se ofrece. Se entiende y presume que, mediante la inclusión del bien en el Sitio, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de venderlo, o está facultado para ello por su titular. Se establece que los precios de los bienes publicados deberán ser expresados en moneda del curso legal y con todos los impuestos incluidos cuando corresponda la aplicación de éstos. En caso de que se detecte una infracción a cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **TUCOTI SAS** podrá editar el espacio o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de publicación.

- **Derecho de Admisión:** **TUCOTI SAS** se reserva el derecho de no publicar aquellos avisos que no cumplan con los parámetros establecidos por **TUCOTI SAS** en cuanto a tipos y clasificación de carros, fotografías defectuosas, fuera de ángulo, fotografías rechazadas, así como también a editar datos que contradigan las políticas del Sitio. **TUCOTI SAS**, a su exclusiva discreción, podrá publicar dichos avisos en una sección especial del Sitio, hasta tanto el Usuario modifique el anuncio adecuándolo a los

parámetros establecidos por **TUCOTI SAS**. También podrá suspender cualquier publicación que estime conveniente, sin previo aviso o notificación.

TUCOTI SAS asume la conformidad del Usuario con el anuncio, una vez transcurridos cinco (5) días hábiles de publicación. En caso de que el Usuario encontrara que existen datos incorrectos o que tuvieran alguna acotación relacionada con sustitución de fotos o modificación de datos (excepto el renglón denominado EXTRAS), deberá notificar al equipo de **TUCOTI SAS** antes de ese lapso de tiempo, caso contrario aplicarán las condiciones establecidas para modificaciones de anuncios. Para más información ver [¿Puedo modificar mi aviso?](#)

- **Tarifas:** La publicación de anuncios en **TUCOTI SAS** tiene un costo. Al publicar un bien para la venta, el Usuario deberá pagar un cargo de publicación. Para más información ver [¿Cuánto costará mi anuncio en TUCOTI SAS?](#)
- **Término:** El término de la publicación es ilimitado. Sin embargo, cada 60 días, contados desde el primer día de publicación, el contratante deberá notificar a **TUCOTI SAS** si desea continuar con el servicio, caso contrario y una vez transcurrido este plazo, **TUCOTI SAS** se reserva el derecho de suspender la publicación sin previo aviso. Las renovaciones son gratuitas siempre y cuando se realicen dentro del lapso establecido, salvo que se trate de concesionarios virtuales. La empresa no asume obligación de notificar al contratante la fecha de vencimiento de la publicación, sin perjuicio de ello, en caso de que lo notifique no se entenderá que ello genera obligación de seguir haciéndolo. Es deber del contratante verificar la continuidad de su aviso en el Sitio, aún así haya efectuado la renovación.
- **Responsabilidad:** **TUCOTI SAS** sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que permite la publicación de anuncios clasificados de bienes ofrecidos por terceros. **TUCOTI SAS** no es el propietario de los bienes ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. **TUCOTI SAS** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados, ya que su servicio de publicación y/o alojamiento de avisos clasificados se presta en los términos contratados por el usuario contratante. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los bienes que anuncia para su venta y por la forma de llevar adelante una transacción.

TUCOTI SAS no asume ninguna responsabilidad por la información contenida en los anuncios, ya que la misma ha sido suministrada y corroborada por el Usuario contratante. Asimismo, se aclara que **TUCOTI**

SAS no será responsable por errores, interpretaciones erradas o por la precisión de la información parcial o total publicada. Es responsabilidad del Usuario que contrató el servicio de publicación de aviso clasificado verificar que los datos contenidos en el aviso sean correctos y estén actualizados.

Debido a que **TUCOTI SAS** no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el bien se anuncia para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **TUCOTI SAS** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por bienes anunciados a través de **TUCOTI SAS**.

TUCOTI SAS recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presente los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. **TUCOTI SAS** no será responsable por la realización de operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por **TUCOTI SAS**.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro Usuario, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **TUCOTI SAS** y a sus directores, gerentes, empleados, franquiciados, operarios, representantes y apoderados.

- **Alcance de los Servicios:** Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **TUCOTI SAS** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **TUCOTI SAS** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los bienes anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar bienes.

TUCOTI SAS no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los Usuarios. **TUCOTI SAS** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

- **Concesionarios Virtuales:** Los Usuarios que contraten los Servicios de publicación bajo la modalidad de “Concesionario Virtual” dentro del sitio web de **TUCOTI SAS**, podrán agrupar sus publicaciones en un mismo plan. Estos planes serán de renovación automática y su cancelación deberá hacerse por

escrito, expresando el motivo que dio lugar a la cancelación con un plazo mínimo de cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de renovación.

En caso de que el Usuario no realice el pago de su primera publicación dentro del mes en el que está activo su plan, para la siguiente renovación el pago deberá hacerse por anticipado.

Los Usuarios que decidan contratar los Servicios de “Concesionario Virtual” tendrán la opción de contratar los siguientes planes:

- **Fallas en el sistema:** **TUCOTI SAS** no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida sufrida por el Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **TUCOTI SAS** tampoco será responsable por ningún virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **TUCOTI SAS** no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de su sitio.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier circunstancia ajena a **TUCOTI SAS**; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **TUCOTI SAS** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

- **Devoluciones:** En caso de que el Usuario pague por la publicación de su aviso, asume la responsabilidad de publicarlo. La empresa no será responsable ni reintegrará el dinero pagado por anuncios no publicados o retirados luego de publicados a petición explícita del contratante, esto puesto que el servicio y el cargo se genera desde su contratación. El precio pagado por la publicación de un determinado aviso no podrá imputarse al pago de la publicación de un anuncio que se refiera a otro bien y/o que contenga otra información. Por disposición del Decreto 587 de 2016, Mercado Pago en su calidad de participante del proceso de pago o de prestador del servicio, pone a tu disposición [el formulario para solicitar reversión de pagos](#).
- **Naturaleza del Clasificado:** El foto clasificado es válido única y exclusivamente para la venta de un (1) solo vehículo por clasificado. **TUCOTI SAS** se reserva el derecho de eliminar o no publicar clasificados que pretendan vender más de un carro o unidad en un mismo aviso. **TUCOTI SAS** se reserva el derecho de publicar un mismo carro con dos contratantes distintos, si esto ocurriera primará como válida la última

publicación recibida y facturada, dejando sin efecto cualquier publicación anterior.

- **Beneficio adicional:** El Usuario declara conocer y aceptar que todas las publicaciones que realice en el sitio web de **TUCOTI SAS** podrán ser publicadas también en el sitio web ubicado en la url: www.mercadolibre.com.co, sin que ello implique un costo adicional para el contratante.
- **Privacidad:** Para utilizar los Servicios ofrecidos por **TUCOTI SAS**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Una vez registrado el Sitio, **TUCOTI SAS** no venderá, alquilará o compartirá la información personal excepto en las formas establecidas en sus políticas. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso **TUCOTI SAS** no responderá por la información que sea revelada. Para mayor información, por favor revisar nuestras [Políticas de Privacidad](#) que se incorporan a estos Términos y Condiciones Generales por referencia.
- **Violaciones del Sistema o Bases de Datos:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **TUCOTI SAS** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **TUCOTI SAS**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.
- **Sanciones:** Sin perjuicio de otras medidas, **TUCOTI SAS** podrá advertir y suspender temporal o inhabilitar definitivamente a un Usuario o un aviso en alguno de los siguientes casos (a) si tuviera conocimiento que éste quebranta alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del Sitio; (b) incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) cualquier información proporcionada por el mismo que fuere errónea; (e) **TUCOTI SAS** interpreta que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las anunció, para **TUCOTI SAS** o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los bienes que tuviera anunciados serán removidos del sistema.
- **Propiedad intelectual. Enlaces:** Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **TUCOTI SAS** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son propiedad de **TUCOTI SAS** y están protegidas por las leyes y los

tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **TUCOTI SAS**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **TUCOTI SAS**. En virtud que **TUCOTI SAS** no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **TUCOTI SAS** a dichos sitios y sus contenidos.

- **Jurisdicción y Ley Aplicable.** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá

- **Domicilio.** Se fija como domicilio de MercadoLibre Colombia LTableDataA. el ubicado en la [Carrera 17 No 93-09, piso 3, Bogotá D.C., Colombia](#).

Política de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, documento de identificación, género, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, fecha de nacimiento, correo electrónico (en adelante los "Datos Personales") a **TUCOTI SAS**.

Doy mi autorización expresa para que **TUCOTI SAS** recolecte y de cualquier otra manera traten mis Datos Personales para las siguientes finalidades: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca **TUCOTI SAS**, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Con la aceptación de la POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política aquí descrita.

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos: Conocer, actualizar y corregir

mis Datos Personales. Puedo ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.

Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de mis Datos Personales.

Ser informado por **TUCOTI SAS** del uso que se le han dado a mis Datos Personales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de **TUCOTI SAS**, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis Datos Personales.

Solicitar ser eliminado de su base de datos.

Tener acceso a mis Datos Personales que **TUCOTI SAS** hayan recolectado y tratado. Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis Datos Personales, puedo contactar al Área de Servicio al cliente en notificaciones@chekar.co